**Risinājuma izveide, kas balstīta lietotāju izpētē**

**Sasniedzamais rezultāts**

Izmantoju populārākās lietotāju izpētes metodes (intervija, aptauja, novērojums, eksperiments), lai noskaidrotu lietotāja paradumus, analizēju iegūtos datus un secinu, kādas ir turpmākas darbības risinājuma izstrādē.

**Izvēlies vienu no piedāvātajiem problēm situācijas piemēriem!**

A: Pēc 3 mēnešiem notiks skolas absolventu salidojums, kuru organizēt skolas direktore ir uzdevusi konkrētajai klasei. Kā noorganizēt visu, lai pasākums būtu izdevies?

B: Krustmāte uz pusgadu brauc komandējumā un lūdz tavai māsai parūpēties par saviem papagaiļiem, bet viņai nav nekādas pieredzes ar šādu dzīvnieku turēšanu.

C: Brālis ļoti nopietni gatavojas Latvijas čempionātam vieglatlētikā un lūdz palīdzību dažādu treniņu procesu plānošanā un rezultātu uzskaitīšanā.

1. **uzdevums. Izmantojot izvēlētās problēmsituācijas izklāstu, papildini sarakstu ar ieinteresētajām pusēm!**

Problēmsituācijā A:

Direktore, mūzikas skolotāja, absolventi, ...

Problēmsituācijā B:

Krustmāte, kurai pieder papagaiļi, es un māsai kuriem viņi jāpieskata uz pus gadu.

Problēmsituācijā C:

Brālis, treneris, …

1. **uzdevums. Noskaidro un dokumentē pašreizējo procesa norisi!**

Dotajām problēmsituācijām atbilstoši veidi, kā noskaidrot procesa norisi.

Problēmsituācijā A: Apjautājies vecākiem vai citiem radiniekiem, kā tiek organizēti salidojumi viņu skolā! Ja viņi ir piedalījušies salidojuma organizēšanā, noskaidro, kā tas notika – kā tika sadalīti uzdevumi, kā notika komunikācija utt.! Ja ne, vari noskaidrot, kā notikusi līdzīga pasākuma (lielas jubilejas, darba svinību u. tml.) organizēšana!

Problēmsituācijā B: Atrodi kādu pazīstamu cilvēku, kam ir mājdzīvnieks un kurš reizēm uztic rūpes par to citiem! Noskaidro, kā tas tiek organizēts!

Es ar māsu došos uz dzīvnieka veikalu izjautāsim veikala pārdevējai, kā pieskatīt un ar ko viņus jābaro, kā arī ja nezināsim internetā meklēsim kādus zinātniekus, kas zina daudz par papagaiļiem, lai mums izstāsta. Zinot, ka krustmāte brauks prom uzjautāsim arī viņai, kā rūpēties par papagaiļiem.

Problēmsituācijā C: Apjautājies klasesbiedru vai radinieku lokā esošiem sportistiem vai sporta skolotājam par to, kā notiek gatavošanās sacensībām!

1. **uzdevums. Izvēlies vienu no ieinteresētajām pusēm un izveido konkrētus jautājumus, lai nonāktu pie vajadzību saraksta!**

Problēmsituācijā A:

● Kādā veidā vēlies komunicēt ar citiem organizatoriem?

● Kā vēlies sadalīt pienākumus?

● ...

Problēmsituācijā B (ja ieinteresētā puse ir māsa):

● Kādā veidā vēlies redzēt ikdienas informāciju par dzīvnieka barošanu?

●Kādā veidā vēlies zināt papagaiļu barības nosaukumu un produktu, ko viņš ēd?

● Kādā veidā vēlies papagaili pievērst sev?

Problēmsituācijā C:

● Kāda veida informācija tevi interesē?

● Kas tev traucē ievērot rutīnu?

● ...

Atbilstoši izvēlētajai problēmsituācijai modelē iespējamo risinājumu un veido tā lietotāja ceļvedi!

Lietotāja ceļvedis (user guide) – ir paredzēts, lai sniegtu palīdzību dotās sistēmas lietošanā. Tas parasti satur informāciju par sistēmā pieejamām funkcijām un to izmantošanu.

Papildu mācību un metodiskie materiāli šajā tematā pieejami

https://siic-lv.github.io/programmesana/vidusskola/p1/lietotaji/